

УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ В ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОЙ СФЕРЕ

Шукшина Екатерина Васильевна

аспирант

Российский государственный профессионально-педагогический университет, г. Екатеринбург

Аннотация. Важнейшей отраслью экономики территории является жилищно-коммунальное хозяйство. На современном этапе развития, жилищно-коммунальное хозяйство характеризуется низкой инвестиционной привлекательностью и требует привлечения значительных вложений для модернизации и развития. Повсеместно реформирование жилищно-коммунального хозяйства, как системы жизнеобеспечения территории, должно быть направлено на создание эффективного механизма управления, привлечения инвестиций и снижение издержек на производство и предоставление услуг за счет повышения энергоэффективности и надежности систем. Главной составляющей успешного развития жилищно-коммунальной сферы является грамотная управленческая среда. Управление в коммунальном хозяйстве представляет собой процесс достижения субъектами управления (производители, потребители услуг, органы власти и т. д.) поставленных целей посредством реализации мероприятий над объектами управления в условиях ограничений, накладываемых внешней средой и другими субъектами.

Ключевые слова: жилищно-коммунальная сфера, реформирование, управление, методы, факторы, комплекс мероприятий, ресурсоснабжающие организации.

Одной из основных, обеспечивающих условия жизни людей, отраслей экономики территории является коммунальное хозяйство. Кризисное состояние коммунального хозяйства сегодня стало одной из актуальных проблем государства[1]. Оно связано с изношенностью фондов отрасли, формированием тарифов за потребляемые услуги, нарушением своих обязанностей управляющих компаний перед гражданами и так далее.

На совершенствование и модернизацию коммунального хозяйства территории оказывает влияние множество факторов, одной из которых является грамотное управление.

Одной из причин, усложняющих развитие сферы ЖКХ в нашей стране, является недофинансированием данной отрасли.

В сложившихся условиях нужен целый комплекс мероприятий, включающих в себя:

- 1) развитие конкуренции между управляющими компаниями, ресурсоснабжающими организациями;

- 2) проведение ежегодной аттестации для работников жилищно-коммунальной сферы, что позволит привлечь в данную сферу только профессионалов своего дела и создать высококвалифицированную жилищно-коммунальную систему;
- 3) создание площадки, где будут проводиться встречи работников жилищно -коммунальной сферы различных уровней, с целью повышения качества взаимодействия между собой всех участников данной отрасли.

Управление ЖКХ - комплексная работа, включающая в себя множество направлений. От того, насколько высокий уровень предоставления услуг ЖКХ, зависит уровень комфорта жильцов, потребителей услуг данной отрасли.

Современные методы управления, стратегическое развитие и инновационные пути развития замедленными темпами внедряются в сферу ЖКХ, но при этом имеют важное значение для дальнейшего развития отраслей. Это также приводит к неоптимальному распределению в данной отрасли финансовых ресурсов.

Под методами управления в широком значении понимаются приемы, способы или образ управленческих действий. Под методами эффективного управления ЖКХ на территории муниципального образования следует понимать совокупность действий, способов и приемов управления по координированию трудовых ресурсов, субъектов и объектов управления, направленных на достижение наилучшего результата в социально-экономической деятельности.

Различные факторы могут дополнять и усиливать или ослаблять действие друг друга. Для грамотного управления необходимо учитывать взаимное соотношение факторов и выбирать оптимальное их сочетание. Возможны такие варианты, когда политика государства в одной области противоречит его интересам и целям в другой области. Кроме того, жесткое воздействие со стороны государства, как и полная свобода действий на рынке, не ограниченная законами, нормами и правилами, приводит к быстрому дисбалансу экономической системы. В жилищно - коммунальной отрасли государственное регулирование происходит в большей степени на тех участках системы, на которых рынок не может обеспечить конкуренции.

В целом же в некоторых отраслях деятельности прогрессивной тенденцией является передача полномочий по регулированию саморегулируемым организациям (СРО). Такой подход позволяет организациям коммунального комплекса защищать интересы организаций отрасли, использовать наиболее гибкие и эффективные способы воздействия на ситуацию в отрасли. В коммунальной сфере данный вид организаций начинает свое стремительное развитие.

Список литературы:

1. Авдеева Л.И. Менеджмент организации: теория и практика / Л.И. Авдеева. 2002. 271с
2. Дойль П. Менеджмент: стратегия и тактика / П. Дойль. Санкт-Петербург: Питер, 1999. 559 с.
3. Ильина И.Н. Экономика городского хозяйства: учебное пособие / И.Н. Ильина. Москва: КНОРУС, 2013. 248 с.
4. Каменева Е.А. Финансы жилищно-коммунального хозяйства. Учебное пособие / Е.А. Каменева, С.В. Барулин. Москва: Ось-89, 2003. 192с.
5. Крылов В.А. Формирование и развитие рынка жилищно-коммунальных услуг / В.А. Крылов, А.Г. Мокроносов, Т.К. Руткаускас. Екатеринбург: Екатеринбург, 2000. 308с.