

УДК 658

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЙ ПОДХОД К ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА И РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ПРОЦЕССА РАЗРАБОТКИ СТАНДАРТОВ ОРГАНИЗАЦИИ

Крофта Валерий Сергеевич

магистрант

ФГБОУ ВО «Брянский государственный технический университет», г.Брянск

Аннотация. В данном материале будут даны разъяснения о метрологическом подходе к оценке качества. Целью является процесс оценки качества и результативности процесса разработки СТО. Была разработана методика процесса разработки СТО, а также методика по оценке результативности и рисков процесса.

Ключевые слова. СТО, оценка качества, метрологический подход.

В настоящее время во всех организациях функционируют службы стандартизации, осуществляющие организационно-методическое обеспечение работ по стандартизации, а также разработку или участие в разработке стандартов и других документов, необходимых для деятельности организации.

Для успешной реализации процесса разработки стандартов организации (СТО) необходимо соответствующее методическое обеспечение. Поэтому в настоящее время актуальной является задача установления общих правил разработки, построения, изложения, оформления и отмены СТО.

Для решения данной задачи предлагается типовая методика процесса разработки СТО, для полного понимания процесса, а также взаимосвязи и последовательности его основных этапов, проведено моделирование, где на рисунке 1 представлена декомпозиция первого уровня процесса.

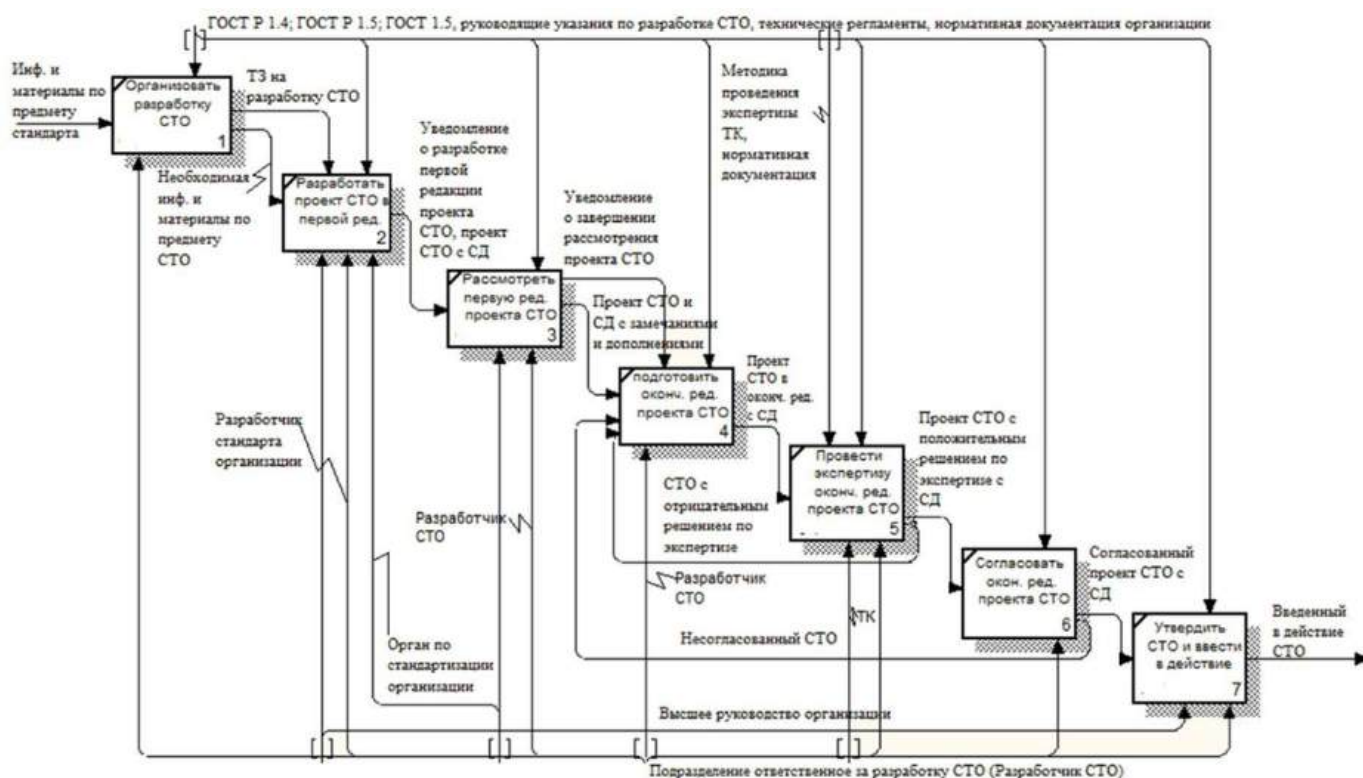


Рисунок 1. Декомпозиция первого уровня процесса разработки стандарта организации.

Для того чтобы понять, насколько полно достигаются запланированные результаты процесса необходимо провести оценку его результативности. Для этого целесообразно использовать алгоритм, представленный на рисунке 2(а). Самым трудоемким этапом является оценка результативности подпроцессов процесса разработки СТО (ПР СТО), для реализации которого также предложен обобщенный алгоритм, указанный на рисунке 2(б).

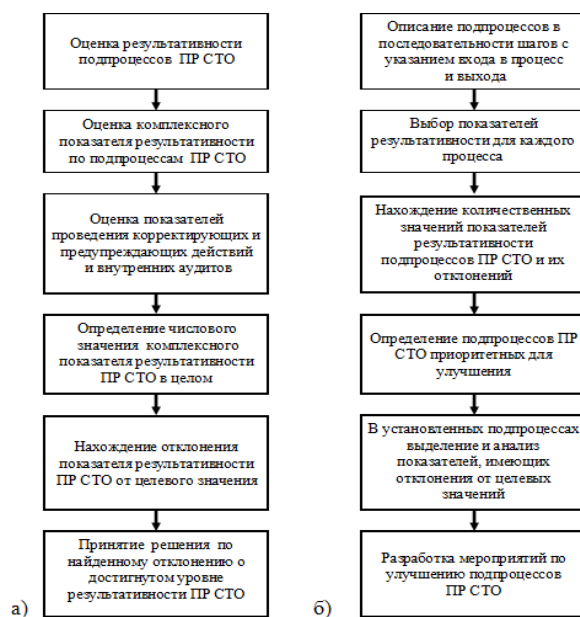


Рисунок 2. Алгоритм оценки результативности процесса разработки СТО (а). Обобщенный алгоритм улучшения и оценки результативности подпроцессов процесса разработки СТО (б).

Для успешного функционирования процесса необходимо оценить, устранить и минимизировать его. Это можно сделать с помощью комплексного FMEA – анализа. Оценка последствий риска S , вероятности его возникновения O и достоверности идентификации риска D , так же, как и при обычном FMEA – анализе проводятся по специальным шкалам.

Для проведения работы создается FMEA-команда, которая экспертно определяют риски несоответствий процесса и составляется перечень рисков с последствиями и причинами их возникновения. В завершении производится оценка комплексного риска несоответствий с критериями S , O , D , ($ПЧР = S \times O \times D$).

Далее происходит сравнение ПЧР с граничным значением ПЧР_{гр}. Если $ПЧР \geq ПЧР_{гр}$, то необходима доработка процесса. Если $ПЧР \leq ПЧР_{гр}$, то переходим к проверке следующего риска. Когда для всех рисков $ПЧР \leq ПЧР_{гр}$, принимается решение о том, что надежность процесса удовлетворительна и составляется окончательный протокол по результатам.

Таким образом, в результате проведенного научного исследования предложен методологический подход, позволяющий оптимизировать и стандартизировать процесс разработки СТО, что решает проблему недостаточности нормативных указаний. Применение предложенных методик оценки результативности и оценки рисков процесса, позволит вовремя отслеживать несоответствия, и негативные риски процесса, что обеспечит высокое качество процесса разработки СТО.

Список литературы:

1. ГОСТ 1.5-2001 «Межгосударственная система стандартизации (МГСС). Стандарты межгосударственные, правила и рекомендации по межгосударственной стандартизации.

Общие требования к построению, изложению, оформлению, содержанию и обозначению»

2. ГОСТ Р 1.5-2012 «Стандартизация в Российской Федерации. Стандарты национальные. Правила построения, изложения, оформления и обозначения»
3. ГОСТ Р 1.4-2004 «Стандартизация в Российской Федерации. Стандарты организаций. Общие положения»