

УДК 614.2

ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ УХОДА КАК ЭТАП СЕСТРИНСКОГО ПРОЦЕССА

Борисова Сильвия Димитрова

доцент

Докова Анета Илиева

доктор экономических наук

Медицинский университет "Профессор д-р Параскев Стоянов", г.Варна, Болгария

Аннотация. Важным этапом в процессе сестринского дела является оценка результатов, полученных медсестрой по уходу за пациентами. Результаты оцениваются непрерывно в ходе сестринской деятельности. Эффективная оценка проводится периодически, в любое время во время ухода. Знания, относительно современного восприятия сестринского дела, основные модели сестринского дела позволяют лучше понять современные теории о сестринском деле и более точную организацию проводимых мероприятий.

Ключевые слова: медсестра, сестринское дело, забота о здоровье, индивидуальный подход, здравоохранение, оценка.

EVALUATE THE EFFECTIVENESS OF CARE AS A STAGE OF NURSING PROCESS

Borisova Silvia Dimitrova, associate professor

Dokova Aneta Ilieva, doctor of Economics

Faculty of Public Health, Department of Nursing Care

Medical University "Professor Dr. Paraskev Stoyanov" Varna, Bulgaria

Summary. An important stage of nursing process is the evaluation of the results achieved by the nurse regarding the cares for the patient. The results are evaluated constantly in the course of nursing activities. The effective assessment must be renewed at any time to provide nursing care. Knowledge about the modern notions of sisterhood, the basics of nursing models give us potential for a better rationalization of the modern theories of professional nursing and precise organization of undertaken activities.

Key words: nurse, health care, nursing process, assessment, individual approach.

Обеспечение качественного и непрерывного медицинского обслуживания - сложный процесс, включающий множество элементов, которые необходимо учитывать в совокупности для достижения желаемого качества. Этот процесс неразрывно связан с сбором, регистрацией, сохранением и анализом информации. Соблюдение строго регламентированных стадий метода сестринского ухода - правильный курс действий по уходу и требует индивидуального подхода.

Целью этого исследования было оценить эффективность оказания ухода пациентам как важный шаг в практике сестринского дела.

Материал и методы.

- документальный метод - литературный анализ, проведенный на международном уровне, нормативными документами и документами Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ).
- социологический метод - опрос, проведенный с сентября 2012 года по февраль 2013 года среди медсестер, работающих в МБАЛ «Святая мариана», закрепленная больница за Медицинским университетом города Варна.

Результаты.

Важным этапом в процессе сестринского дела является оценка результатов, полученных медсестрой по уходу за пациентами. Результаты оцениваются непрерывно в ходе сестринской деятельности. Исходя из установленных проблем пациента, медсестра анализирует свою деятельность в соответствии с потребностями пациента в соответствии с нуждами пациента и намеченными сестринскими интервенциями. Согласно определению ВОЗ определения окончательной оценкой является: «...изучение и принятие решений по определенным критериям, которые касаются к цели. При окончательной оценке осуществляется обратная связь, которая может быть использована для определения других потребностей человека. Цель итоговой оценки - определить результат состояния пациента в результате вмешательства медсестер». Медсестра должна обладать такими навыками, как: собрать данные, относящиеся к формулировке целей и ожидаемых результатов, и в дальнейшем уметь применить методы эффективной и комплексной оценки и самооценки.

Мы изучили мнения медсестер по их осведомленности о сестринском процессе и этапы его реализации (рис 1).

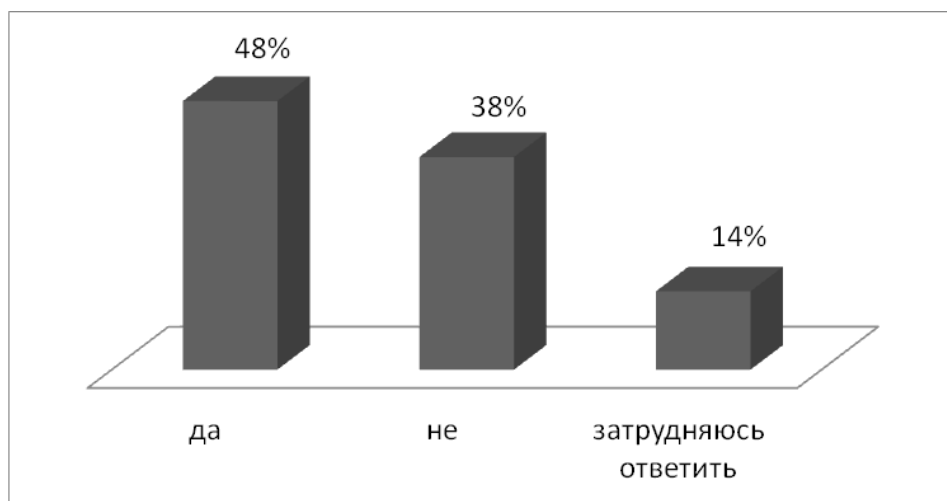


Рисунок 1. Информированность сестринского процесса

Результаты нашего исследования показывают, что большое число респондентов знают процесс ухода, а также этапы его реализации (48%). Знания, относительно современного восприятия сестринского дела, основные модели сестринского дела позволяют лучше понять современные теории о сестринском деле и более точную организацию проводимых мероприятий. Об отсутствии информации сообщают более трети опрошенных медсестер (38%). Вызывает беспокойство то, что спустя годы после реформ и изменений в сфере здравоохранения по-прежнему есть медсестры, которые не знают международных методов сестринского дела и опыта применения научно обоснованной методологии в сестринском деле.

Применение стандартных планов проверки, мониторинга и лечения пациентов с различными проблемами значительно облегчит работу медсестер и станет критерием качества лечения. Оценка - это определение степени достижения поставленных целей. Поэтому оценка ухода, предоставляемого пациенту, является неотъемлемой частью профессионального ухода. Оценка - это плановый, систематический процесс сравнения состояния здоровья пациента с желаемыми и ожидаемыми результатами. Ожидается, что каждый результат будет реально достижимым с учетом специфики заболевания, потребностей пациента и анализа медицинских записей. При оценке эффективности сестринского дела значительное внимание уделяется общению с пациентом, его подготовке и соглашению с соответствующими манипуляциями. В процессе оценки эффективности лечения необходимо активное сотрудничество с пациентом. Конечно, это не относится к пациентам с нарушенным сознанием или в бессознательном состоянии.

Оценка - это взаимный процесс между медсестрой, пациентом, семьей и членами медицинской бригады. В своей профессиональной практике медсестры уделяют несомненный приоритет общению с пациентом (рис 2).

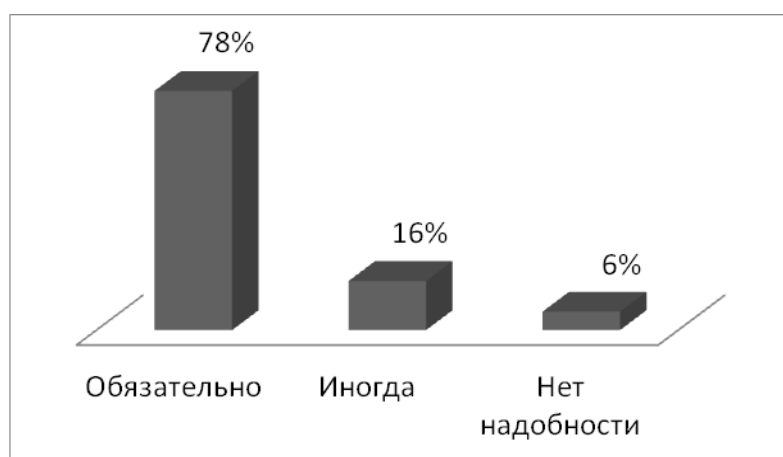


Рисунок 2. Необходимость взаимодействия с пациентом и его близкими.

Значительная часть респондентов заявила, что необходимо взаимодействие с пациентом и его родственниками (78%). Хотя, у большого числа медсестёр есть потребность общаться с пациентом, есть специалисты в области здравоохранения, которые не уверены в этом и говорят,

что необходимость в «некоторой степени» (16%). Указанная ясность показывает ясное осознание необходимости в хороших коммуникативных навыках и возможностях для тесного взаимодействия с пациентом и его родственниками. При определении эффективности сестринского вмешательства следует обсудить собственный вклад, заинтересованность пациента, а также участие членов его семьи в достижение цели.

Когда ожидаемые результаты и цели достигнуты, план медсестёр прекращается, но если проблемы пациента сохраняются, несмотря на поставленные цели и вмешательство медсестёр, необходимо проанализировать все этапы процесса сестринского дела, найти препятствия для их достижения и изменить план сестринского ухода. Существенным для правильного определения вмешательств сестринского дела является взаимосвязь и взаимодействие с членами медицинской бригады, семьи и родственников пациента. Заключительный этап процесса сестринского дела является наиболее сложным, так как требует умения и способности медсестры рассуждать аналитически и клинически.

Мы рассмотрели мнение медсестер о своей готовности оценить эффективность оказанного ухода (рисунок 3).

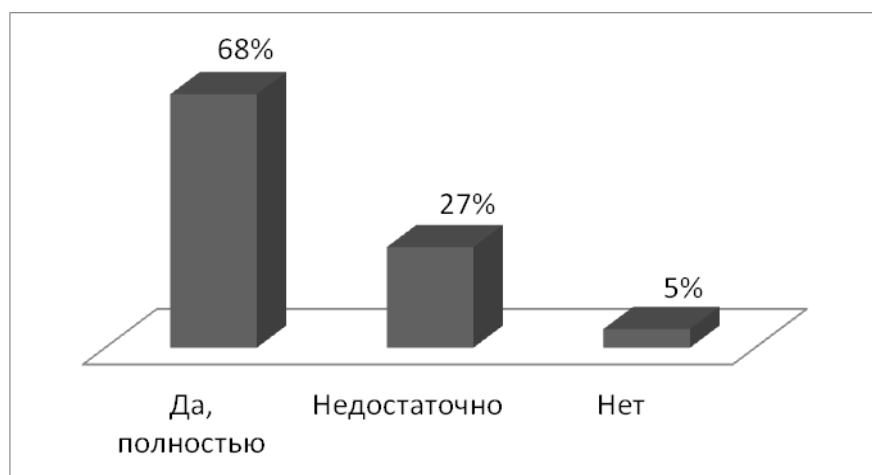


Рисунок 3. Готовность оценки эффективности сестринского ухода.

Более половины опрошенных медсестер, согласно результатам анкетирования, полностью подготовлены к оценке сестринского ухода (68%). Результат показывает, что новая роль медсестры после оценки эффективности в здравоохранении реальна, а также необходима для создания навыков и умений, соответствующих требованиям реформы здравоохранения. Почти треть медсестер недостаточно подготовлены (27%). Наши выводы сосредоточены на необходимости включать медсестер в семинары, курсы, научные форумы и конференции, а также дальнейшее получение степени профессионального образования, чтобы понять новую роль медсестры и улучшить комплексный уход за пациентом.

Эффективная оценка проводится периодически, в любое время, при оказании сестринского ухода. Оценка проводится в основном для определения того, улучшается ли у

пациента состояние его здоровья. Процесс оценки не заканчивается процессом сестринского дела, и оценка является постоянным механизмом, который обеспечивает качество оказанных манипуляций.

Список литературы:

1. Борисова, С., Прилагане на сестринския процес в практиката на медицинската сестра, СТЕНО, Варна, 2013.
2. Delaune, C.,S., Ladner, K., P. Fundamentals of nursing: Standards and practice. Second Edition. Delmar, Thomson Learning,1998, 23-39.
3. Keene, A.,M., Hawks, J.,H., Medical surgical: A Nursing Process Approach. 2nd Ed, Philadelphia, W.B. Lippincott, 1995.
4. Roy, C., Jones, D., Nursing knowledge development and clinical practice. Springer Publishing Company, LLC, 2007, 42.
5. www.nanda.org
6. www.nursingworld.org